

Usein kysytyt kysymykset:

Ovikoodi ei toimi eikä ulko-ovi aukea, miten toimin?

- Kirjaudu puhelimellasi varauspalveluun ja tarkista seuraavat asiat.
- Tarkista, että olet varannut vuoron.
- Tarkista, että olet varannut vuoron oikeaan aikaan.
- Oletko liian aikaisin paikalla? Koodin aktivoituu 15 min ennen varatun vuoron alkua.
- Tarkista, että näppäilet oikeaa koodia.

Mistä näen ovikoodin?

- Ovikoodi on lähetetty sinulle sähköpostiin pdf-liitteenä silloin kun olet ostanut vuoron.
- Jos henkilökunta on tehnyt sinulle manuaalisesti ovikoodin, näet sen varauspalvelustasi kohdasta omat-tiedot.

Miksi en saa varattua kenttää?

- Ostithan ensin tuotteen/vuoron verkkokaupasta? Sen jälkeen voit varata kentän.
- Tarkista, että olet ostanut oikean tuotteen. (arki 06-16, arki 16–22.30, viikonloppu, 5-kortti, 10-kortti tai 20-kortti)
- Onko tuotteesi vanhentunut? Irtovuoro voimassa 30pv, 5-kortti 90 pv, 10-kortti ja 20-kortti 365pv osto hetkestä.

Miten voin maksaa liikuntaseteleillä?

- Liikuntaseteleillä voi tulla ostamaan vuoroja vain toimiston aukioloaikoina tai sovitusti.

Miten voin maksaa liikuntaetus-mobiilisovelluksella?

- Katso kotisivuiltamme etämaksuohjeet.

Kuinka voin perua varatun vuoroni?

- Netistä varatun vuoron voit perua itse varauspalvelustasi 2 h ennen vuoron alkua. Omat-tiedot→Näytä→Peruuta.
- Vakiovuorojen peruutukset vain sähköpostilla.

Voinko varata vuoron puhelimitse tai sähköpostilla ja maksaa paikan päällä?

- Kaikki varaukset nettivarauspalvelun kautta.

Kuinka saan varattua vakiovuoron?

- Vakiovuoro tiedustelut sähköpostilla.

Saako hallilta vuokrattua mailat ja pallot?

- Välinevuokraus ei mahdollista.